



CÔNG TY TNHH MTV HERBALIFE VIỆT NAM CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Sau khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp giữa Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam (“Herbalife”) và Thành Viên có hiệu lực, trong thời hạn 30 ngày, Thành Viên phải hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản được Herbalife tổ chức miễn phí theo quy định của Nghị định 40/2018/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 18/2023/NĐ-CP. Herbalife có thể lựa chọn một trong hai hình thức đào tạo đã được Herbalife đăng ký với cơ quan có thẩm quyền cho Thành Viên mới của Herbalife (“Học viên”): Đào tạo từ xa và Đào tạo trực tiếp như dưới đây.

A. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TỪ XA (“ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN”)

Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dưới hình thức Đào tạo trực tuyến sẽ được truyền đạt tới các Học viên thông qua các Đào tạo viên được Herbalife chỉ định theo quy định của Nghị định 40/2018/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 18/2023/NĐ-CP.

I. NỘI DUNG, THỜI LƯỢNG ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN

Thời lượng đào tạo trực tuyến tối thiểu là 08 giờ, bao gồm các học phần sau:

Học phần	Nội dung	Thời lượng
	Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá	10 phút
Học phần 1	Pháp luật về bán hàng đa cấp	90 phút
Học phần 2	Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp	45 phút
Học phần 3	Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp	60 phút
Học phần 4	Các nội dung cơ bản trong Quy tắc hoạt động	210 phút
Học phần 5	Các nội dung cơ bản trong Kế hoạch trả thưởng	95 phút
	Xác nhận hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản	02 phút

Lưu ý: Thời lượng nêu tại bảng trên bao gồm cả thời gian Kiểm Tra Cuối Học Phần.



II. TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐÀO TẠO

Bước 1. Đăng nhập tài khoản học Trực tuyến

Thành Viên chỉ được cấp tài khoản Thành Viên của mình để tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản sau khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp đã được ký và có hiệu lực. Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản được bố trí tại mục Trung Tâm Đào Tạo trong tài khoản Thành Viên.



Lưu ý: Thành Viên chỉ có thể đặt hàng sau khi hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

Bước 2. Lựa chọn Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản

Tại Trung Tâm Đào Tạo, Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dành cho Thành Viên và dành cho Thành Viên là Vợ/Chồng có cùng nội dung và quy trình thực hiện như được mô tả dưới đây, nhưng được bố trí thành 02 chương trình tách biệt để theo dõi độc lập quá trình Đào Tạo Cơ Bản của Thành Viên và Thành Viên là Vợ/Chồng, bao gồm:

- Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dành cho Thành Viên, và
- Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dành cho Thành Viên là Vợ/Chồng.



Trong Mục Giới thiệu và cơ chế đánh giá, Học viên sẽ được giới thiệu về Đào tạo viên đang thực hiện đào tạo trực tuyến dưới dạng slide, bao gồm: Họ và tên, Số Xác nhận kiến thức pháp luật về Bán hàng đa cấp, ngày cấp xác nhận và hình ảnh Xác nhận kiến thức pháp luật về Bán hàng đa cấp để Học viên xác thực được Đào tạo viên.

Chỉ có Đào tạo viên được Herbalife chỉ định mới được đăng nhập tài khoản Đào tạo viên và thực hiện đào tạo cơ bản cho Học viên. Đào tạo viên cam kết chỉ có Đào tạo viên đăng nhập tài khoản Đào tạo viên và không giao tài khoản cho người khác làm thay.

Trường hợp chỉ có một Thành Viên tham gia Mã Số Thành Viên, Thành Viên chỉ cần hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dành cho Thành Viên.

Trường hợp Thành Viên đăng ký cho vợ/chồng của mình tham gia cùng Mã Số Thành Viên, vợ/chồng của Thành Viên sẽ phải hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dành cho Thành Viên là Vợ/Chồng. Thành Viên là Vợ/Chồng cùng đăng nhập vào Mã Số Thành Viên Chung và có trách nhiệm hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dành cho Thành Viên là Vợ/Chồng. Quá trình tham gia và kết quả Đào Tạo Cơ Bản của Thành Viên là Vợ/Chồng sẽ được hệ thống ghi nhận độc lập với quá trình tham gia và kết quả Đào Tạo Cơ Bản của Thành Viên đứng chính Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp. Trong trường hợp này, Thành Viên chỉ có thể đặt hàng sau khi cả Thành Viên và Thành Viên là Vợ/Chồng đều hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

Lưu ý: Học viên phải tự hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản mà không có sự giúp đỡ từ người khác. Học viên vi phạm quy định này sẽ bị coi là vi phạm Quy Tắc Hoạt Động và bị xử lý theo quy định.

Bước 3. Học và kiểm tra cuối học phần


a. Sau khi lựa chọn Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, Học viên có thể lần lượt lựa chọn từng học phần để học. Mỗi học phần sẽ được trình bày dưới dạng slide và kèm theo giọng đọc.

HERBALIFE NUTRITION
Hạt Động Từ Các Chất Thực Phẩm và Dinh Dưỡng

NỘI DUNG

- ◆ Văn bản pháp luật điều chỉnh hoạt động BHĐC
- ◆ Cơ quan quản lý hoạt động BHĐC
- ◆ Khái niệm
- ◆ Điều kiện kinh doanh đa cấp
- ◆ Hợp đồng tham gia BHĐC
- ◆ Đào tạo cơ bản cho Thành viên
- ◆ Đào tạo Đào tạo viên BHĐC
- ◆ Các quy định cấm trong hoạt động BHĐC

TRAO ĐỔI · HỎI ĐÁP +

- Để đảm bảo thời lượng đào tạo và sự tham gia đầy đủ của Học viên, hệ thống sẽ không cho phép chuyển slide khi nội dung đang được giới thiệu. Chỉ sau nội dung giới thiệu trong một slide kết thúc, Học viên mới có thể ấn nút  để chuyển sang trang tiếp theo.
- Trong quá trình đào tạo, Học viên có thể tạm dừng quá trình học để thoát khỏi chương trình. Hệ thống sẽ tự động ghi nhận tiến trình đào tạo của Học viên. Khi Học viên mở lại nội dung đào tạo, hệ thống sẽ cho phép Học viên lựa chọn tiếp tục tiến trình đào tạo hay bắt đầu lại từ đầu học phần.

b. Cuối mỗi học phần, hệ thống sẽ hiển thị màn hình thông báo hoàn thành nội dung lý thuyết và yêu cầu Học viên thực hiện một trong hai thao tác:

- Nếu Học viên còn thắc mắc, Học viên chọn “**Có**” và chuyển tới mục Trao đổi – Hỏi đáp với Đào tạo viên (Các câu hỏi, thắc mắc của Học viên sẽ được Đào tạo viên giải đáp theo trình tự tại Mục IV. Đảm bảo tính tương tác của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản)

HERBALIFE NUTRITION
Nhu Dưỡng Thế Giới Khỏe Mạnh Hơn và Hạnh Phúc Hơn

CÁC NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP

Chúc mừng Quý Anh/Chị đã hoàn thành phần lý thuyết khóa học
Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp!

- Nếu Quý Anh/Chị không còn thắc mắc gì cần hỏi Đào Tạo Viên, vui lòng chọn “**Không**” và chuyển sang trang tiếp theo để thực hiện **bài kiểm tra cuối học phần**.
- Nếu Quý Anh/Chị còn thắc mắc: vui lòng chọn “**Có**” và chuyển tới mục **Trao đổi – hỏi đáp** với Đào Tạo Viên.

Không **Có**

Trao đổi - hỏi đáp +

Bắt đầu chat


Chào mừng bạn đến với Online support

Họ tên: _____
Email: _____
Điện thoại: _____
Mã số nhà phân phối: _____

Bạn cần trợ giúp về vấn đề nào? Trợ giúp chung

Bắt đầu chat

- Nếu Học viên không còn thắc mắc gì cần hỏi Đào tạo viên, Học viên chọn “**Không**” và chuyển sang trang tiếp theo để thực hiện bài kiểm tra cuối học phần.


 **CÁC NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP**

Chúc mừng Quý Anh/Chị đã hoàn thành phần lý thuyết khóa học
Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp!


- Nếu Quý Anh/Chị không còn thắc mắc gì cần hỏi Đào Tạo Viên, vui lòng chọn “**Không**” và chuyển sang trang tiếp theo để thực hiện **bài kiểm tra cuối học phần**.
- Nếu Quý Anh/Chị còn thắc mắc: vui lòng chọn “**Có**” và chuyển tới mục **Trao đổi – hỏi đáp** với Đào Tạo Viên.

Không Có

[Trao đổi - hỏi đáp +](#)

 **CÁC NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP**

Tiếp theo, Quý Anh/Chị cần thực hiện **BÀI KIỂM TRA CUỐI HỌC PHẦN**.
Vui lòng *Click* sang trang tiếp theo để làm bài. 



c. Bài Kiểm Tra Cuối Học Phần được thể hiện dưới dạng các câu hỏi trắc nghiệm.

HERBALIFE NUTRITION
Hệ thống Đào Tạo Cơ Bản Học viên Herbalife Việt Nam

CÂU HỎI CUỐI HỌC PHẦN

Vui lòng chọn Có hoặc Không:

Một trong các nội dung của Chương trình đào tạo cơ bản là Pháp luật về Bán hàng đa cấp có đúng không?

Có Không

THOÁT

00:47

Quý Anh/Chị chỉ có thể chuyển sang câu hỏi tiếp theo khi thời gian cho câu hỏi này kết thúc.

TRẢ LỜI

Học viên phải trả lời đúng 70% câu hỏi trở lên để được coi là hoàn thành học phần. Trường hợp không đạt, Học viên sẽ phải làm lại bài kiểm tra cho tới khi trả lời đúng 70% câu hỏi trở lên.

Sau khi Học viên hoàn thành Bài Kiểm Tra Cuối Học Phần và đạt được số điểm theo yêu cầu thì sẽ được Hệ thống ghi nhận đã hoàn thành học phần đó.

Lưu ý: Hệ thống không không chế số lần làm lại Bài Kiểm Tra Cuối Học Phần.

d. Sau khi Học viên hoàn thành toàn bộ các học phần và toàn bộ các câu hỏi, thắc mắc của Học viên được Đào tạo viên giải đáp, Hệ thống sẽ ghi nhận việc hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Học viên và Học viên sẽ được cấp Xác nhận bằng văn bản về việc hoàn thành nội dung và thời lượng Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dưới hình thức (i) thông điệp dữ liệu đáp ứng quy định của pháp luật về giao dịch điện tử, hoặc (ii) văn bản giấy có xác nhận của Herbalife.

Trường hợp Herbalife cấp Xác nhận bằng văn bản về việc hoàn thành nội dung và thời lượng Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản (“Xác Nhận Hoàn Thành”) dưới hình thức văn bản giấy, Xác Nhận Hoàn Thành sẽ được giao cho Học viên trực tiếp tại văn phòng của Herbalife hoặc gửi qua đường bưu điện.

- Nếu Học viên nhận Xác Nhận Hoàn Thành tại văn phòng của Herbalife, Học viên và đại diện của Herbalife sẽ ký biên bản giao nhận để làm chứng cứ chứng minh Học viên đã nhận được Xác Nhận Hoàn Thành từ Herbalife.
- Nếu Học viên nhận Xác Nhận Hoàn Thành qua đường bưu điện, Herbalife sẽ sử dụng dịch vụ chuyển phát có bảo đảm và đơn vị chuyển phát sẽ liên hệ Học viên tối thiểu 03 lần để giao. Nếu sau 03 lần liên hệ này nhưng đơn vị chuyển phát không giao Xác Nhận Hoàn Thành cho Học viên thành công, Herbalife sẽ lưu Xác Nhận Hoàn Thành tại văn phòng của Herbalife và Học viên có thể liên hệ Herbalife vào bất kỳ thời điểm nào để nhận Xác Nhận Hoàn Thành tại văn phòng Herbalife hoặc qua đường bưu điện.

III. GHI NHẬN VÀ LƯU TRỮ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TUYẾN

Kết thúc Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, hệ thống sẽ thông báo cho Học viên kết quả đào tạo trên màn hình, bao gồm các nội dung: Thời gian đào tạo, Cách thức đào tạo, Kết quả đào tạo hoàn thành hay không hoàn thành.

Các nội dung này sẽ được lưu trữ tại hệ thống máy tính của Công ty và được xuất ra báo cáo để lưu trữ theo quy định của pháp luật.

Họ tên	Mã số	Tên khóa học	Mã khóa học	Ngày hoàn thành khóa học	Tình trạng khóa học	Tổng thời gian đào tạo của khóa học	Điểm số của "Pháp luật về BHDC"	Điểm số của "Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động BHDC"	Điểm số của "Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia BHDC"	Điểm số của "Các nội dung cơ bản trong Quy tắc hoạt động"	Điểm số của "Các nội dung cơ bản trong Kế hoạch trả thưởng"	Đào tạo viên
NGUYỄN XUÂN HIẾN	VA01682068	Chương trình Đào tạo Cơ bản cho Thành viên	rdt - vvn	19/07/24	Hoàn thành	1387	100	100	95	100	90	Phạm Thị Thu Hà
NGUYỄN DUY MỸ	VA01682088	Chương trình Đào tạo Cơ bản cho Thành viên	rdt - vvn	23/07/24	Hoàn thành	498	100	100	95	100	85	Phạm Thị Thu Hà
NGUYỄN VĂN BIẾN	VA01682089	Chương trình Đào tạo Cơ bản cho Thành viên	rdt - vvn	15/03/24	Hoàn thành	480	100	95	90	85	80	Phạm Thị Thu Hà

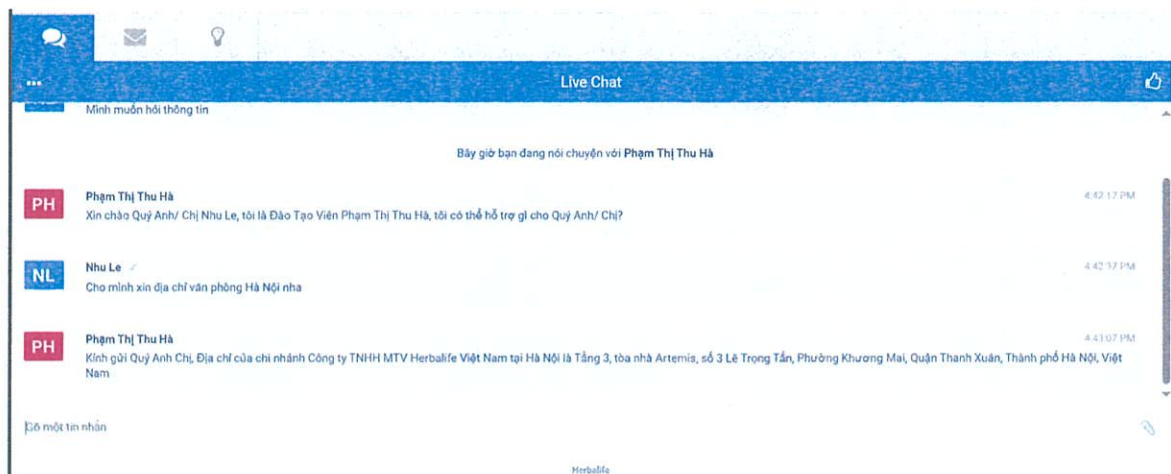
IV. ĐẢM BẢO TÍNH TƯƠNG TÁC CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Toàn bộ quá trình tương tác, hỏi đáp giữa Học viên và Đào tạo viên sẽ được thực hiện thông qua và ghi nhận tại Hệ thống tương tác của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản Trực Tuyến.

Để đảm bảo tính tương tác, Hệ thống cho phép Học viên có thể đặt câu hỏi có liên quan đến nội dung đào tạo tại phần "Trao đổi - Hỏi đáp":



- (i) Trong giờ làm việc Herbalife (từ 8h30 đến 17h30 thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ ngày nghỉ, ngày lễ), Học viên có thể đặt câu hỏi thông qua cửa sổ chat của hệ thống tương tác.



Các câu hỏi, thắc mắc của Học viên gửi theo phương thức này sẽ được tự động chuyển tới tài khoản của Đào tạo viên trên hệ thống để trả lời ngay trong ngày làm việc. Cả câu hỏi và câu trả lời sẽ được lưu trực tiếp trên hệ thống tương tác.

- (ii) Ngoài thời gian trên, Học viên có thể cung cấp email kèm theo thắc mắc để gửi tới các Đào tạo viên.

Gửi tin nhắn

Vui lòng để lại tin nhắn và chúng tôi sẽ phản hồi tới bạn trong thời gian sớm nhất.

Như Lê

ngal.consultant@herbalife.com

02838279292

VA01234567

Tương hợp tôi trả lời chưa đúng 70% câu hỏi thì tôi phải làm gì?

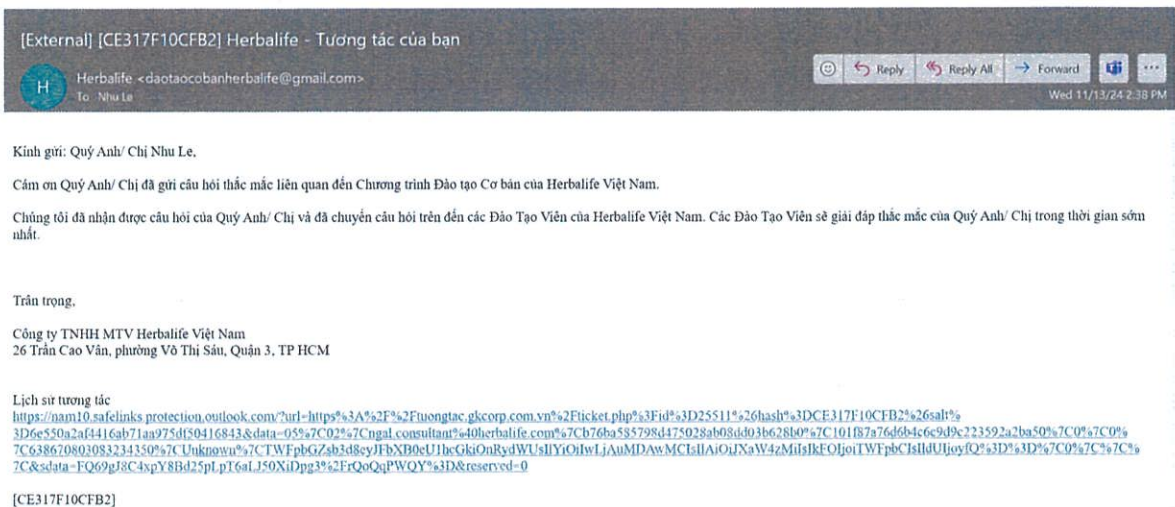
Đan cần trợ giúp về vấn đề nào: Trợ giúp chung

Gửi tin nhắn

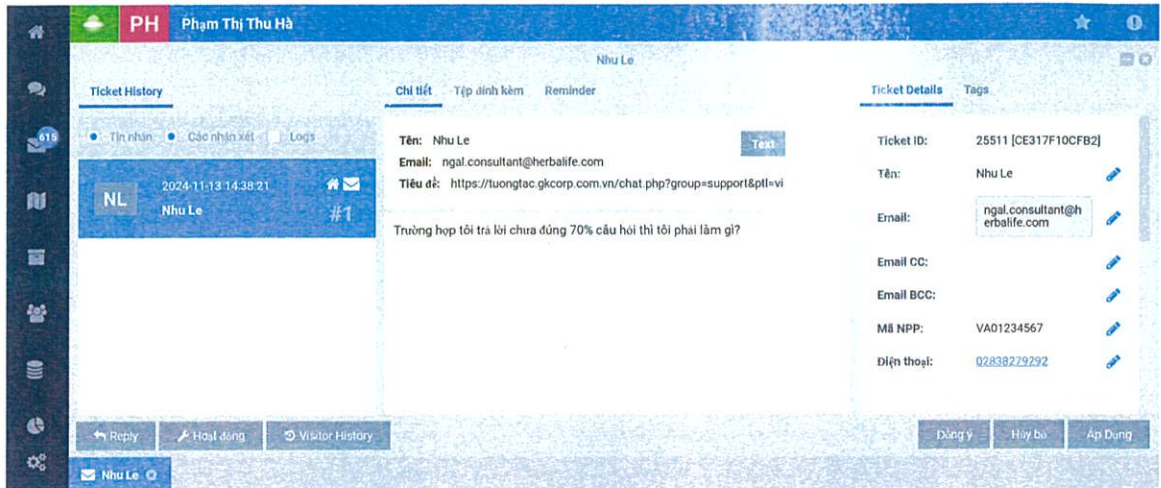
Herbalife

Các câu hỏi, thắc mắc của Học viên gửi theo phương thức này sẽ được lưu vào hệ thống tương tác. Đào tạo viên sẽ trả lời các câu hỏi của Học viên muộn nhất vào ngày làm việc tiếp theo. Câu trả lời sẽ được lưu trực tiếp trên hệ thống tương tác và gửi tới email do Học viên đăng ký với Herbalife. Cụ thể:

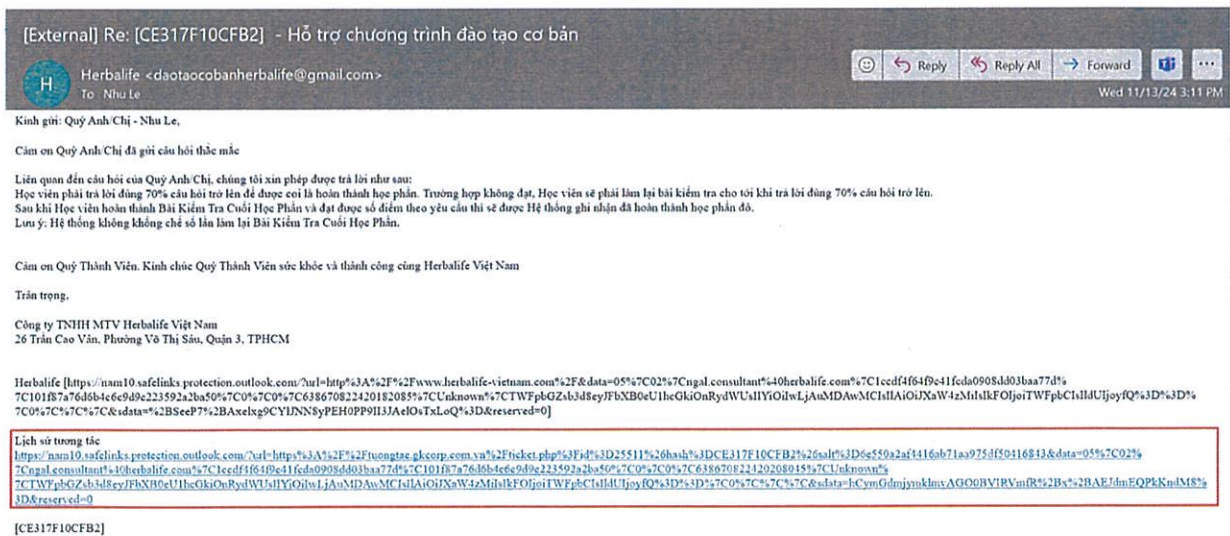
- Sau khi Học viên gửi email cho Đào tạo viên thông qua khung “Trao đổi – Hỏi đáp”, Học viên sẽ nhận được email trả lời tự động như bên dưới:



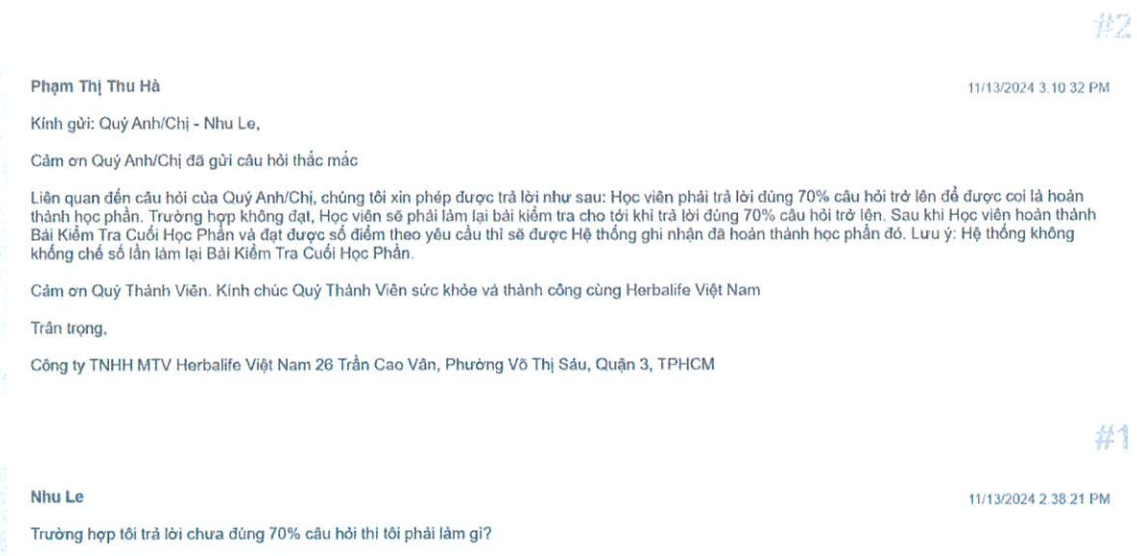
- Giao diện trong tài khoản của Đào tạo viên khi nhận câu hỏi của Học viên. Đào tạo viên có thể nhấp chuột vào từng email để xem nội dung chi tiết và trả lời email cho Học viên:



- Khi Đào tạo viên trả lời email cho Thành Viên thì Thành Viên sẽ nhận được email trả lời như bên dưới:



- Khi nhấn vào đường link lịch sử tương tác, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ trao đổi qua email giữa Học viên và Đào tạo viên:



B. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP

Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dưới hình thức Đào tạo trực tiếp sẽ được truyền đạt tới các Học viên thông qua các Đào tạo viên được Herbalife chỉ định theo quy định của Nghị định 40/2018/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 18/2023/NĐ-CP.

I. NỘI DUNG, THỜI LƯỢNG ĐÀO TẠO TRỰC TIẾP

Thời lượng đào tạo trực tiếp tối thiểu là 08 giờ, bao gồm các nội dung sau:

Học phần	Nội dung	Thời lượng
	Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá	10 phút
Học phần 1	Pháp luật về bán hàng đa cấp	90 phút
Học phần 2	Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp	45 phút
Học phần 3	Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp	60 phút
Học phần 4	Các nội dung cơ bản trong Quy tắc hoạt động	210 phút
Học phần 5	Các nội dung cơ bản trong Kế hoạch trả thưởng	95 phút
Kiểm tra cuối khóa		90 phút

II. TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐÀO TẠO

Bước 1. Đăng kí tham dự Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản

Thành Viên tự mình hoặc thông qua Người bảo trợ cung cấp thông tin cần thiết (Họ Tên, Mã Số Thành Viên, Số Căn Cước công dân/ Căn Cước...) để đăng ký tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trực tiếp theo lịch công bố tại website hoặc Văn phòng của Herbalife.

Lưu ý: Vợ/chồng của Thành Viên khi đăng ký cùng tham gia một Mã Số Thành Viên phải hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản theo quy định pháp luật.

Bước 2. Tham dự Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản

- Sau khi hoàn thành đăng kí, Thành Viên sẽ tham dự Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trực tiếp theo khóa học mà mình đã đăng ký tại Bước 1.
- Địa điểm đào tạo: Tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Herbalife, hoặc tại một địa điểm khác mà Herbalife có quyền tổ chức theo đúng quy định pháp luật.
- Học viên phải tuân thủ nội quy của khoá đào tạo, tham gia đầy đủ các nội dung đào tạo.
- Học viên sẽ được tham gia trao đổi, thảo luận, trong quá trình đào tạo. Mọi thắc mắc sẽ được Đào tạo viên trực tiếp giải đáp.

Bước 3. Đánh giá kết quả đào tạo

Herbalife sẽ kiểm tra quá trình tham gia đào tạo của Học viên và yêu cầu Học viên ký xác nhận tham gia vào Phiếu theo dõi thời gian học.

Học viên tham gia đầy đủ thời lượng của khóa đào tạo mới đủ điều kiện làm Bài Kiểm Tra Cuối Khóa, đánh giá mức độ tiếp thu nội dung đào tạo. Bài Kiểm Tra Cuối Khóa được thực hiện dưới dạng trắc nghiệm.

Học viên phải trả lời đúng 70% câu hỏi trở lên để được coi là hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản và được cấp Xác Nhận Hoàn Thành dưới hình thức văn bản giấy có xác nhận của Herbalife. Trong trường hợp không đạt, Học viên phải làm lại bài kiểm tra. Số lần làm lại bài kiểm tra không quá 3 lần, nếu kết quả bài kiểm tra lần thứ 3 vẫn không đạt, Học viên phải học lại Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

Xác Nhận Hoàn Thành sẽ được giao cho Học viên trực tiếp tại văn phòng của Herbalife hoặc gửi qua đường bưu điện.

- Nếu Học viên nhận Xác Nhận Hoàn Thành tại văn phòng của Herbalife, Học viên và đại diện của Herbalife sẽ ký biên bản giao nhận để làm chứng cứ chứng minh Học viên đã nhận được Xác Nhận Hoàn Thành từ Herbalife.
- Nếu Học viên nhận Xác Nhận Hoàn Thành qua đường bưu điện, Herbalife sẽ sử dụng dịch vụ chuyển phát có bảo đảm và đơn vị chuyển phát sẽ liên hệ Học viên tối thiểu 03 lần để giao. Nếu sau 03 lần liên hệ này nhưng đơn vị chuyển phát không giao Xác Nhận Hoàn Thành cho Học viên thành công, Herbalife sẽ lưu Xác Nhận Hoàn Thành tại văn phòng của Herbalife và Học viên có thể liên hệ Herbalife vào bất kỳ thời điểm nào để nhận Xác Nhận Hoàn Thành tại văn phòng Herbalife hoặc qua đường bưu điện.

Lưu ý: Vợ/chồng của Thành Viên khi đăng ký cùng tham gia một mã số Thành Viên thì cũng phải hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản theo quy định pháp luật. Thành Viên chỉ có thể đặt hàng sau khi cả Thành Viên và vợ/chồng của Thành Viên đều hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

III. GHI NHẬN VÀ LƯU TRỮ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP

Sau mỗi Chương trình đào tạo, Phiếu theo dõi thời gian học và Danh sách thống kê thông tin của các Học viên, trong đó bao gồm thông tin về: Tên, mã số Thành Viên, thời gian đào tạo, cách thức đào tạo, địa điểm đào tạo, kết quả đào tạo hoàn thành hay không hoàn thành của Học viên sẽ được Herbalife lưu trữ theo quy định của pháp luật.